



ENTER SERVICES – NÄHER AM MENSCHEN

P R E S S E M I T T E I L U N G

ENTER Services: Software ENTERBRAIN mit neuen Features

Innovationspark Karlstein, 15.06.2010: ENTER Services, Hersteller der professionellen Kommunikations- und Fundraising-Software ENTERBRAIN, informierte auf einem Workshop in Karlstein Kunden und Interessenten über Neu- und Weiterentwicklungen der Software ENTERBRAIN. ENTER Services präsentierte Neuentwicklungen im Bereich WebServices, Aktionsanalyse-Tools und im Support-Bereich mit einem neuen Ticket-System. Bei bereits bestehenden Funktionen zeigte ENTER Services neue Features beim Elektronischen Kontoauszug sowie den Spenderkonten und Lastschriftinzügen.

Geschäftsführer Werner Gessing informierte zudem zur aktuellen Rechtslage zu den Themen Single European Payment Area (SEPA) und der elektronischen Zuwendungsbestätigung.

Die neuen ENTERBRAIN WebServices ermöglichen die Einbindung aller ENTERBRAIN Features in jede Website und arbeiten mit jedem Content-Management-System (CMS). Um eine doppelte Datenhaltung zu vermeiden, erfolgt der Zugriff auf die aktuellen, in ENTERBRAIN gespeicherten Spenderdaten jeweils direkt und verschlüsselt.

Über die bekannten Auswertungen hinaus bieten die ENTERBRAIN Aktionsanalyse-Tools nun noch schnellere, effizientere und erweiterte Analysen. Ein neues Feature stellt die Auswertung auf Basis microgeografischer Milieudaten dar.

Mit einem neu eingeführten Ticket-System optimiert ENTER Services den Kunden-Support. Es ermöglicht kürzere Reaktionszeiten, mehr Transparenz sowie den Aufbau einer Knowledge-Base mit entsprechender Dokumentation. Der persönliche Support bleibt dabei weiterhin bestehen.



Auch die Adressklärung wird einfacher. Bankanfragen können ab sofort auch für bereits in ENTERBRAIN befindliche Adressdatensätze genutzt werden, z.B. bei Postrückläufern direkt zu dem Zeitpunkt, an dem bei einer Adresse der Status auf „ungültig“ gesetzt wird.

ENTER Services Gesellschaft für EDV-Systeme mbH, Alzenau, entwickelt und vertreibt seit 1992 die eigens für Non-Profit-Organisationen wie Hilfsorganisationen, Vereine, Verbände, Stiftungen, kirchliche Einrichtungen etc. entwickelte und marktführende Kommunikations- und Fundraising-Software ENTERBRAIN. Die modular aufgebaute Softwarelösung bildet unter anderem folgende Geschäftsprozesse ab: Adressverwaltung für Mitglieder und Spender, Buchhaltung, Dokumentenmanagement, Fundraising und Analysen. Sie stellt somit gleichzeitig eine Datenbasis für Marketingaktivitäten dar. Das Unternehmen rundet sein Portfolio mit einem breiten Dienstleistungsspektrum von Outsourcing- und Rechenzentrums-Leistungen sowie Consulting ab.



297 Wörter, 2.582 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Weitere Informationen:

Henriette Stemmler-Benz
Sales & Marketing
ENTER Services GmbH
Röntgenstraße 4
63577 Alzenau
Email: henriette.stemmler-benz@enter-services.de
fon (06023) 96 41 - 42
fax (06023) 9641 - 11